

KVKK MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Sayın Misafirimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Meleklerevi Otel (“Otel”) olarak sizlere sunduğumuz konaklama ve yan hizmetler kapsamında birtakım kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu metin, söz konusu verilerin hangi amaçlarla işlendiğini, kimlerle paylaşıldığını, hukuki dayanakları ve haklarınızı açıklamak üzere hazırlanmıştır.

Kişisel veri işleme faaliyetlerimiz aşağıda belirtilen temel ilkelere uygun olarak yürütülmektedir:

Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygunluk- Kişisel veriler, anayasa, KVKK ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uygun şekilde, dürüstlük kuralı çerçevesinde işlenmektedir.

Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olma- İşlenen kişisel veriler, eksiksiz ve doğru şekilde tutulmakta; güncelliğini yitiren veriler periyodik kontrollerle güncellenmektedir. Bu kapsamda veri sahibi tarafından sağlanan bildirimler dikkate alınmaktadır.

Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme- Kişisel veriler yalnızca meşru ve açıkça belirlenmiş amaçlar doğrultusunda işlenmektedir. Amaç dışında veri işlenmesi kesinlikle yapılmamaktadır.

İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma- Toplanan kişisel veriler, belirtilen amaçlara ulaşmak için gerekli olanla sınırlı ve ölçülü düzeyde tutulmakta; gereksiz veya amaç dışı veri işlenmemektedir.

Muhafaza Süresi- Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işlenme amacının gerektirdiği süre kadar saklanmaktadır. Sürenin sona ermesi halinde, kişisel veriler şirket içi prosedürlere uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler- Şirketimiz, kişisel verilerin yetkisiz erişime, ifşaya, kayba veya yok edilmeye karşı korunması amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari güvenlik önlemini almaktadır. Bu kapsamda; Erişim kontrolleri, Şifreleme, Güvenlik duvarları, KVKK uyum eğitimleri ve farkındalık çalışmaları, Gizlilik sözleşmeleri ve denetim mekanizmaları gibi uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Şirketimiz, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda;

1. İşlenen Kişisel Veriler

Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, pasaport bilgileri (yabancı uyruklu misafirler için)-İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri- Finansal Bilgiler: Kredi kartı, banka bilgileri, fatura bilgileri-Konaklama Bilgileri: Rezervasyon detayları, giriş-çıkış tarihleri, konaklama tercihleriniz, özel istekleriniz-Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Güvenlik kameraları ile elde edilen görüntüler (ortak alanlarda) Kamera kayıt sistemleri ve ziyaretçi verileri güvenli bir şekilde korunmakta; yalnızca yetkilendirilmiş personelin erişimine açık olacak şekilde muhafaza edilmektedir. Kameralar yalnızca genel ve ortak alanları kapsamakta; özel nitelikli alanlarda (tuvalet, soyunma odası vb.) izleme yapılmamaktadır.-Sağlık Bilgileri (isteğe bağlı): Gıda alerjisi veya özel ihtiyaç bilgileri, spa/masaj hizmetleri kapsamında sağlık beyanlarınız.-Şirketimiz tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Politika ’da belirtilen amaçlarla; Şirketimiz tarafından bina ve tesislerimiz içerisinde kaldığınız süre boyunca talep eden Ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimlerinize ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Şirketimiz içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir. Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıdaŞirketimiz çalışanının erişimi bulunmaktadır. Bahsi geçen kayıtlara erişimi olan Şirketimiz çalışanları bu kayıtları yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşundan gelen talep veya denetim süreçlerinde kullanmak üzere erişmekte ve hukuken yetkili olan kişilerle paylaşmaktadır.

2.Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Konaklama hizmetlerini yürütmek ve rezervasyon sürecini tamamlamak. Kimlik Bildirme Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamındaki yasal yükümlülükleri yerine getirmek Ödeme işlemlerini gerçekleştirmek ve fatura düzenlemek. İletişim faaliyetlerini yürütmek (bilgilendirme, memnuniyet anketleri, geri bildirim alma). Güvenlik önlemlerini sağlamak (kamera kaydı). Özel isteklerinizi karşılamak ve daha iyi hizmet sunmak. Müşteri memnuniyeti ve deneyimini iyileştirmeye yönelik analiz ve değerlendirme yapmak, Talep / Şikayetlerin Takibi. Hukuki sorumlulukları yerine getirmek. Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.),

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar

Yasal yükümlülükler çerçevesinde ve yalnızca gerektiğinde kişisel verileriniz; Kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve yetkili kamu kurumları ile, Ödeme hizmeti sağlayıcıları (banka, sanal POS firmaları), Mali müşavirlik ve hukuk danışmanlığı gibi destek hizmeti sağlayıcılarla, Yalnızca gerektiği ölçüde, sözleşmeli iş ortaklarımızla (turizm acenteleri, dijital sistem sağlayıcıları vb.) paylaşılabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; Web sitesi, rezervasyon platformları, e-posta veya telefon yoluyla yapılan rezervasyonlar, Check-in sırasında doldurduğunuz formlar. Kamera sistemleri, Misafir ilişkileri süreçlerinde ilettiğiniz beyanlar aracılığıyla otomatik veya manuel yöntemlerle toplanmaktadır. Verilerinizin işlenme hukuki sebepleri şunlardır: 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu ve diğer ilgili mevzuat gereklilikleri, Bir sözleşmenin kurulması ve ifası (konaklama sözleşmesi), Açık rıza alınan durumlar, Otelin meşru menfaati

5. KVKK Kapsamında Haklarınız KVKK 11. Madde:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme-İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme-Verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme-Verilerin eksik ya da yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme-KVKK’ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini talep etme-Yapılan işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme-Verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

6. Başvuru Yolu: Yukarıdaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, “Veri Sahibi Başvuru Formu” nu doldurarak yazılı veya kayıtlı elektronik posta yoluyla bize iletebilirsiniz. Başvurularınızı, en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız.



info@meleklerevi.com.tr

VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“Kanun”) 11. Maddesinde sayılan haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, Kanun’un 13. maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 5. maddesi gereğince, bu formu doldurarak aşağıdaki yöntemlerden biri aracılığıyla Şirketimize ulaştırmanız gerekmektedir.

BAŞVURU YÖNTEMİ

i. Yazılı Başvuru ii. Sistemimizde Bulunan Elektronik Posta Adresi ile Başvuru iii. Kayıtlı Elektronik Posta Yoluyla

BAŞVURU ADRESİ

Karija Turizm ve Ticaret A.Ş. - Meleklerevi Otel info@meleklerevi.com.tr

Formun bulunduğu zarfın üzerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacaktır. E-posta’nın konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazılacaktır. E-posta’nın konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazılacaktır. Başvuru sahibinin kimliğinin tespit edilebilmesi amacıyla, Kimlik belgesi (Nüfus Cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb.) ile Şirketimize bizzat ıslak imzalı şahsen başvurarak, Noter vasıtasıyla, başvuru adresine iletilerek, info@meleklerevi.com.tr adresine veri sahibinin kayıtlı elektronik postasından iletilerek, Yukarıda öngörülen yöntemlerden biri ile Şirketimize iletilen başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde kural olarak ücretsiz cevaplandırılacak olup, bu cevap aşağıda seçerek, belirlediğiniz yöntem ile tarafınıza bildirilecektir. Talebin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Kimlik ve İletişim Bilgileriniz Sizlerle iletişime geçebilmemiz ve kimliğinizi doğrulayabilmemiz için aşağıda yer alan bilgilerin doldurulması gerekmektedir. Ad-Soyad-T.C. Kimlik Numarası veya Pasaport Numarası-Bildirime Esas Cep Telefonu Numarası-Bildirime Esas E-Posta Adresi Tebligata Esas Yerleşim Yeri Adresi

Şirketimiz ile olan ilişkinizi en uygun şekilde tanımlayan seçeneği işaretleyip, detay bilgi alanına bu ilişkinin devam durumunu, sona ermiş olması durumunda ilişkinin vuku bulduğu periyodu ve varsa irtibatta olunan Şirket bilgisini yazınız.

Çalışan
Çalışan Adayı
Stajyer
Eski Çalışan
Ziyaretçi
Müşteri
Tedarikçi Çalışanı
Tedarikçi Yetkilisi

Başvurunuzla Vereceğimiz Cevapların Tarafınıza Bildirilme Yöntemini Seçiniz

- ☐ a) Elden teslim almak istiyorum (Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)
☐ b) Adresime gönderilmesini istiyorum.
☐ c) E-posta adresime gönderilmesini istiyorum.

İşbu başvuru kapsamında tarafınızca sağlamış olunan bilgi ve belgelerin, doğru ve güncel olması ve başvurunun yetkililerce yapılması gerekmektedir. Aksi halde, Şirketimizin söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Şirketimiz, başvurunuzu değerlendirebilmek ve kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla tarafınızdan ek bilgi ve talepte bulunabilir.

Başvuru Sahibi (Kişisel Veri Sahibi) Adı Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmza:



info@meleklerevi.com.tr

ÇEREZ POLİTİKASI Günümüzde neredeyse her web sitesinde yerleştirilmiş çerezler (cookies) bulunmaktadır. Size daha iyi, hızlı ve güvenli bir deneyim sağlamak için internet sitemizde çerez kullanılmaktadır. Çerezler, herhangi bir internet sitesi tarafından bilgisayara bırakılan bir tür tanımlama dosyalarıdır. İnternet sitesi tekrar ziyaret edildiğinde bilgisayarların tanınmasını sağlar. Çerezler, internet sitesinin ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur. Bir sonraki ziyaretinizde kolaylık sağlayabilir ve siteyi daha kullanışlı hale getirebilir. Tüm bunlara ek olarak internet sitesi ziyaretçilerine daha iyi bir alışveriş deneyimi sağlamak, ilgi alanlarını dikkate alarak ilgilenebilecekleri ürünlere yardımcı olmak için pazarlama amaçlı alışveriş bilgilerini işleyen çerezler de mevcuttur. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. 6698 sayılı Kanun kapsamında Karija Turizm Tic. A.Ş.- Melekler Otel sorumlusudur. Bu Çerez Politikasının amacı, tarafımızca işletilmekte olan <https://www.meleklerevi.com.tr/KVKK> adresinin (Site) işletilmesi sırasında site kullanıcıları ve üyeleri (ilgili kişi) tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. Bu Çerez Politikasında sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Çerez Türleri ve Çerezlerin Kullanım Amacı

Kesinlikle gerekli çerezler (Zorunlu Çerezler): Ziyaretçilere <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/>’da gezinme olanağı sağlayan isimsiz çerezler, bazı özelliklerini kullanarak güvenli alanlara erişirler. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılamaz. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmezse <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/>’nın çeşitli bölümleri kullanılamaz. Örneğin, Site’de oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, Site içerisinde farklı sayfalara geçtiğinizde oturumunuzun devam etmesini sağlar.

Performans çerezleri: Karija Turizm Tic. A.Ş.’nin web sitesini geliştirmesine yardımcı olan isimsiz çerezlerdir. Bu tür çerezler, ziyaretçilerin asıl kullandıkları <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/> hakkında bilgiler toplayarak, en çok ziyaret edilen sayfaların, Site’nin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığının veya alınan hataların tespitinde kullanılır. Bu türe bir örnek Web Analytics çerezlerdir.

İşlevsel çerezler: Karija Turizm Tic. A.Ş.’nin ziyaretçi özellik ve tercihlerini hatırlamasına olanak sağlayan isimsiz çerezlerdir. Bu bilgilere dayanarak <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/> her ziyaretçiye toplanan bilgiler doğrultusunda içerik gösterebilir, dil seçimini veya bir metin okurken seçilen font boyutunun hatırlanmasını sağlar. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi durumunda; <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/>’nın bazı bölümleri kullanılamayabilir, <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/>’nın sağlayabileceği desteğin seviyesini düşürebilir, <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/>’nın tercihlerinizi hatırlamaması, size özel bir özelliğin kullanılmaması ya da gösterilmemesine neden olabilir. Tercihlerinizi hatırlamasını engeller.

Hedef çerezleri veya reklam çerezleri: Bu tür çerezler, Karija Turizm Tic. A.Ş. nin bilgisi doğrultusunda genellikle <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/>’nın reklam ağları tarafından yerleştirilir. Bu çerezler ziyaretçilerin ilgi alanlarına göre ve onlara uygun içerikler ile reklamları sunmak için kullanılır. Söz konusu çerezlerin kullanım amaçları gibidir; İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek, • Gösterilen reklam sayısını sınırlamak, • Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek, • Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

Karija Turizm Tic. A.Ş. Olarak sitemizdeki çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verilere ilişkin başlıca işleme amaçları; Site’nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Site’yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması, oturum açan üyelerin Site’de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması. -Site’yi analiz etmek ve Site’nin performansını arttırmak. Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi, Site’nin kullanım istatistiklerinin raporlanması ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.-Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi. Aynı zamanda Site içerisinde kullanıcıya özel içeriklerin sunulmasının sağlanması.- Reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek ve verimliliğini arttırmak. Örneğin, Site’de gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızın, eğer reklam ilginizi çektiikten sonra o reklamın yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızın tespit edilmesi. Bu kapsamda tarafınıza ilgi alanlarınıza yönelik reklamların çıkarılması ve gösterilen reklam sayısının sınırlandırılması.- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi. İlgili yasal düzenlemeler uyarınca site kullanıcılarına ait kişisel verileri işlemek; elektronik ortamda işleme amacı doğrultusunda tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; ilgili düzenleyici kurumlar ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama ve bilgi paylaşma yükümlülüklerine uymak.

Çerezlerin Aktarılması : Karija Turizm Tic. A.Ş. çerezler vasıtasıyla toplanan kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak aşağıda belirtilen kapsamda üçüncü kişilerle ve gerekmesi halinde kanunen yetkili kuruluşlarla paylaşmaktadır. Google, Facebook ve AddThis çerezleri kullanıldığında bu şirketlerin nitelikleri itibariyle işlenen veriler çerez kullanım amacıyla sınırlı olarak yurt dışına aktarılmaktadır. Karija Turizm Tic. A.Ş. Web Sitesi Çerezler: Web sitemiz aracılığıyla sunulan hizmetlerin sağlanması ve güvenli alanlara erişim gibi özellikler için kullanılır. Google Analytics Çerezleri: Google Universal Analytics tarafından sitenin analiz raporları için ziyaretçi, oturum, etkinlik ve ürün satışı verilerini hesaplamak için kullanılır. Google Tag manager Çerezleri: Google Tag Manager tarafından Google Universal Analytics etiketlerinin yüklenmesini kontrol etmek için kullanılır. Google Ads çerezleri: Google reklam servisi tarafından Google reklamları için kullanılır.

Çerezlerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi Çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi elektronik ortamda otomatik yollar ile toplamaktayız. Söz konusu kişisel veriler, zorunlu çerezler bakımından 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesinde yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”; performans, fonksiyonellik ve reklam çerezleri bakımından ise “ilgili kişinin açık rızası” hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

Çerezlerin Engellenmesi ve Kanuni Haklar: Urla Otelcilik Turizm Tic. A.Ş. gerekli gördüğü durumlarda kullandığı çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya internet sitesine yeni çerezler ekleyebilir. Söz konusu değişiklikler yapıldığı takdirde bu Çerez Politikası da güncellenecektir. Çerezler yoluyla kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak KVKK’nın 11. maddesi kapsamında sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun olarak bize iletebilirsiniz. Söz konusu haklarınız, başvuru yolları ve kişisel verilerin işlenmesi hakkında daha detaylı bilgiye <https://www.meleklerevi.com.tr/anasayfa/KVKK> adresinde yer alan “KVKK Aydınlatma Metni” metninin “Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?” başlıklı kısmından erişebilirsiniz.

